

Nieuwsbrief

Nieuws uit de ontwikkelteams

In de nieuwsbrief van september hebben we release 2.50 uitgebreid toegelicht. We willen in deze nieuwsbrief een korte vooruitblik richting 2.51 geven en even stilstaan bij release 2.50.

Release 2.50

Op vrijdag 10 november is de eerste tranche van vier scholen live gegaan met release 2.50. Omdat de aanloop naar de livegang weerbarstig bleek, hebben we gekozen voor een eerste tranche die qua grootte beperkt was, maar voor wat betreft functioneel gebruik en authenticatie een goede afspiegeling van de markt is. Tijdens het weekend van deze livegang is er intensief contact geweest met de scholen om na te gaan of er problemen zouden optreden. Deze werden niet geconstateerd zodat we vol vertrouwen verder zijn gegaan met de 2^e tranche van 17 scholen. Tijdens deze livegang is er door het uitrolteam zowel in het weekend als op de maandag en de dinsdag scherp gemonitord op problemen. Ook tijdens deze tranche traden geen problemen van serieuze omvang op. Daarom zijn we vol vertrouwen in aanloop naar de derde en laatste tranche. Tot, gedurende en na de livegang van deze tranche blijven we extra monitoren op mogelijke problemen.

De moeilijkheden rond de uitrol van 2.50 hebben uiteindelijk vier tot acht weken vertraging opgeleverd. We zijn ons bewust van de impact op de processen en projecten binnen de scholen die dit uitstel tot gevolg heeft. Dat vinden we oprecht erg vervelend. Volgens planning live gaan met 2.50 bracht echter, in onze ogen, onaanvaardbare risico's met zich mee. De kans dat de operatie serieuze hinder had opgelopen is aanzienlijk. Daarom hebben we onze verantwoordelijkheid genomen. We zijn blij te kunnen constateren dat alle extra controles, testen en andere beheersingsmaatregelen hun vruchten hebben afgeworpen. We zijn blij en dankbaar te kunnen constateren dat onze klanten zich zeer coöperatief hebben opgesteld bij de indeling in tranches. Dat heeft ons de kans gegeven deze livegang gecontroleerd uit te voeren.

Een vooruitblik naar 2.51

Archivering en verwijdering

De AVG/privacywet dwingt u om niet langer dan nodig gegevens te bewaren in een applicatie als EduArte. Momenteel kunt u al documenten verwijderen. We gaan de gegevensgebieden die u kunt verwijderen of archiveren stap-voor-stap uitbreiden zodat u de tools heeft om de administratie op orde te houden. Denk hierbij aan het kunnen verwijderen van Aan- en afwezigheidsgegevens op basis van selectiecriteria.

BRON VO/VAVO

Na het HO, PO en MBO gaan ook het VO en VAVO begin 2019 over op realtime gegevens uitwisselen met BRON. Hiervoor creëren we een geheel nieuwe interface in nauwe samenwerking met DUO. Zie ook het afzonderlijke artikel in deze nieuwsbrief.

Examendossier

Naast het administratief en pedagogisch dossier komt er een examendossier beschikbaar bij de student. Het nieuwe hieraan is dat er per opleiding/per cohort via een template aangegeven kan worden welke documenten aanwezig moeten zijn als een student op deze opleiding een verbintenis heeft. Dit template ziet u terug bij de studenten en daar kunt u door het uploaden van bestanden of het afvinken van dossieritems het examendossier compleet maken.

Externe documentenopslag

We zijn druk bezig met het realiseren van een veilige documentenopslag in de cloud (Microsoft Azure) in plaats van in de EduArte database. Voor u gaat er niet veel veranderen, de bestanden blijven gewoon vanuit de dossiers in de applicatie opvraagbaar en downloadbaar. Het is wel een belangrijke stap om de belasting en omvang van de databases te verminderen.

Whitelabel 2.1

SBB heeft nieuwe webservices voor het up-to-date houden van uw bedrijfsgegevens en het opvragen van stageplaatsen. Deze nieuwe webservices bouwen we in de applicatie in en nemen gaandeweg een aantal voordelen mee wanneer de nieuwe webservices deze bieden. Denk aan het bij Stagemarkt ophalen van stageplaatsen op basis van niveau van de opleiding van de student. Verder houden we grote schoonmaak rondom wat oude functionaliteit die nog uitging van codeleerbedrijven en kenniscentra.

Toets- en examenlogistiek

U kunt diverse verbeteringen in de module toets- en examenlogistiek tegemoet zien in release 2.51. Onder andere verbeteringen aan de veiligheid en werkbaarheid van de proces verbaal functionaliteit. Ook kunt u bij de inschreven studenten binnen een toetsmoment het aantal eerder gevolgde toetsmomenten binnen het aan toetsmoment gekoppelde toetsinstrument zien.

EduArte Portalen

Het Ouderportaal is flink uitgebreid. De ouder ziet, uiteraard met de juiste autorisatie, informatie over de BPV, studiewijzers, documenten, opleidingsinformatie, vakken, toetsmomenten en meer informatie over de mentor van hun kind(eren). Ook kan de ouder via zijn Ouderportaal een verlofaanvraag indienen.

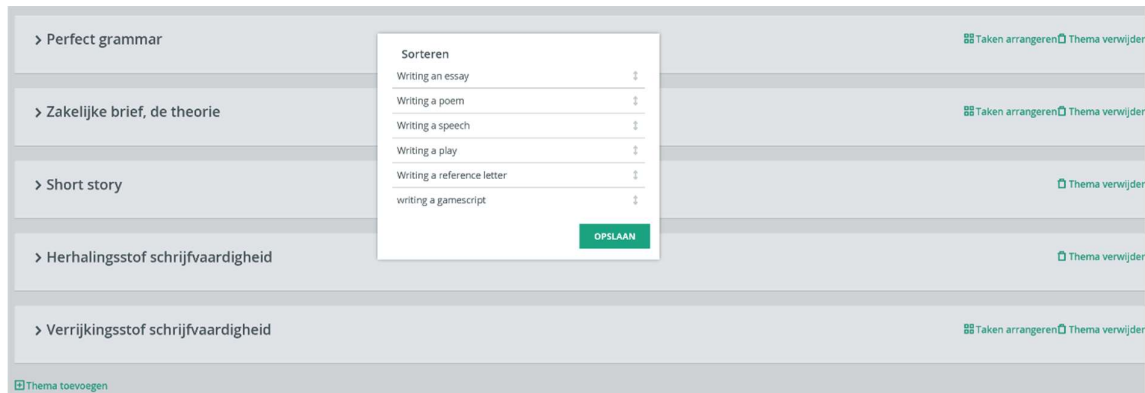
In het huidige presentie weekoverzicht voor studenten gaan we een paar aanpassingen doorvoeren om het voor de student duidelijker en overzichtelijker te maken. Deze aanpassingen worden ingegeven door het feit dat een student vooral geïnteresseerd is in de daadwerkelijke aan- en afwezigheid.

Met betrekking tot begeleiding van studenten in de Portalen zijn cruciale aanpassingen gedaan op het gebied van het bijsluiten en inzien van bestanden, verslagen, gesprekken en informatie door studenten en docenten.

De student dient vanaf 2.51 eerst zijn stage uren via het logboek in, voordat de praktijkbegeleider en onderwijsbegeleider deze kunnen zien en vervolgens goed- of afkeuren.

EduArte Digitaal Leren en Lesgeven

Van veel docenten die aan de slag zijn met de Studiewijzers in DLL, horen we dat het kunnen arrangeren van taken zeer wenselijk is bij het vormgeven van de studiewijzer. Dit kan al bij thema's en lesmateriaal. Vanaf 2.51 is dit ook mogelijk voor taken. Hieronder een afbeelding hoe dat in zijn werk gaat.



De docent krijgt in zijn opdrachtenoverzicht een mooi overzicht van nieuw ingeleverde opdrachten door zijn studenten. Dit ziet hij d.m.v. groene bolletjes vóór de betreffende opdracht.

In de komende release maken we het mogelijk voor de docent om hier op te filteren zodat hij in één oogopslag alle nieuwe ingeleverde opdrachten ziet.

We hebben direct meegenomen in 2.51 dat ook de student d.m.v. groene bolletjes voor een taak in zijn werklijst ziet welke opdrachten door de docent voorzien zijn van feedback en / of een beoordeling. Tevens kan de student hier op filteren om ook een snel overzicht te creëren. Als docent wil ik in een samenwerkruimte een nieuw Office-document kunnen aanmaken en direct bewerken, zodat ik vanuit de samenwerkruimte direct aan het werk kan en Office365 niet handmatig hoeft te openen. In release 2.51 is dit gerealiseerd.

Voor de mentor hebben we het mogelijk gemaakt de opdrachten met feedback en beoordelingen van zijn studenten in te zien. Hij kan doorklikken om de daaraan gekoppelde studiewijzer te bekijken.

Als beheerder of eigenaar van een studiewijzer is het mogelijk in 2.51 om het eigenaarschap over te dragen naar een andere medewerker. Dit is wenselijk in het geval dat er personele wisselingen plaatsvinden of langdurig uitval van een collega

UX sessies bij Summa College in Eindhoven

Op 26 oktober jl. zijn Nikki de Wals en Christl Timmermans door Summa College in de gelegenheid gesteld UX sessies met vijf Summa-docenten te organiseren.

Vijf docenten van Summa College reageerden erg enthousiast op onze oproep mee te denken over het design van nieuwe functionaliteiten in de EduArte Portalen en DLL. Voor de Iddink Group staat dit hoog op de agenda. De mening van onze gebruikers is cruciaal en wordt zéér gewaardeerd. Hieronder geven we vanuit het doel een samenvatting van de sessies en kijken we vooruit naar wat er nog zal gaan gebeuren op dit vlak.



Doel

We willen weten hoe de applicatie wordt ervaren en we willen enkele nieuwe schermen en bijbehorende functionaliteit voorleggen.

De nadruk ligt op het dashboard en de studiewijzer in combinatie met opdrachten.

Samenvatting

De interviews zijn geslaagd en we hebben veel nuttige informatie opgehaald. Hieronder leest u kort per onderdeel wat er is besproken.

Dashboard

De docenten vinden het nieuwe dashboard een verbetering. Het actuele rooster i.c.m. notificaties is een goede combinatie. Wel zien ze liever een scheiding tussen een notificatie die vraagt om een actie of handeling (absentie, beoordelen opdracht) en een notificatie die de gebruiker informeert (roosterwijziging, afspraak). Ze willen geen persoonlijke informatie van een leerling zien op het dashboard in verband met de privacy.

Studiewijzer

De docenten werken nu met Fronter. Als EduArte een goede ELO kan aanbieden dan heeft dat de voorkeur. Ze werken liever in één applicatie. Voor bepaalde vakken is het wel nodig om de applicatie beter te voorzien in mobiel gebruik of om een mobiele applicatie te maken. De studiewijzers kunnen nog een verbetering gebruiken in uitleg.

Opdrachten

De docenten zijn erg enthousiast over de opdrachten functionaliteit. Dat studenten opdrachten kunnen inleveren, zij feedback kunnen geven en beoordelen en dat het resultaat direct in EduArte terechtkomt, is een groot voordeel. Het geeft de docent en de leerling meer flexibiliteit, het levert gemak op in de dagelijkse werkzaamheden.

Dossier en notities

De privacy van leerlingen is erg belangrijk en daar zijn de docenten zich bewust van. Het tonen van informatie over leerlingen in EduArte moet beperkt blijven. Zoals al eerder gezegd is het belangrijk goed te kijken naar de informatie die terechtkomt op het dashboard.

Aanbevelingen

Het is nodig om docenten meer invloed te geven op het dashboard zodat ze zelf tot op een bepaalde hoogte kunnen bepalen welke informatie ze wel en niet willen zien. Denk hierbij aan het instellen welke notificaties ze willen ontvangen (en in welke frequentie). Het dashboard dient op een smartphone te gebruiken te zijn. Dit geeft docenten de mogelijkheid om notificaties ook hierop te ontvangen.

Volgende stap

DLL functionaliteit wordt nu getest bij een tweetal Summa afdelingen. De resultaten worden gedeeld met het team en de UX designer. Met deze resultaten kunnen we de schermen verbeteren en nieuwe tests uitvoeren. Ook gaan we EduArte Digitaal Leren en Lesgeven testen bij studenten in de vorm van deze UX sessies.



Enkele quotes van de geïnterviewde docenten:

‘Erg fijn dat je een signaal krijgt als er iets is ingeleverd door een student, we kunnen dit nu niet zien...’

‘Begeleidingsitems zie ik liever niet op het algemene dashboard, maar op het mentordashboard...’

‘Dit is zo gaaf, dat je per opdracht een overzicht hebt! Dit is perfect, ik gebruik op de beamer wel eens *the wall of shame*, wie heeft het al ingeleverd en wie niet...’

‘Teveel notificaties is niet prettig, ik wil dat zelf kunnen beheren of instellen...’

Releasetraining EduArte, hoe is het ontvangen?

In de herfstvakantie zijn twee releasetrainingen gegeven om klanten uit te leggen wat er allemaal in EduArte versie 2.50 veranderd is. Op beide dagen zijn twintig personen naar Iddink Group in Ede gekomen om door Christl Timmermans en Niels Leijssenaar bijgepraat te worden over EduArte 2.50.

Dit is één van de grootste releases ooit die uitgebracht is en levert veel nieuwe mogelijkheden voor uw instelling. Aan de hand van voorbeelden in de applicatie is de nieuwe functionaliteit per functioneel gebied getoond en uitgelegd.

Tijdens de trainingen waren de aanwezigen druk met het neerpennen van nieuwe ideeën. Nu zijn de deelnemers van de training aan zet om hun organisatie te helpen door de nieuwe mogelijkheden binnen hun eigen organisatie te implementeren.

Gezien de positieve reacties die we na de training hebben gekregen willen we het aanbieden van een dergelijke training continueren. Zo kregen we te horen:

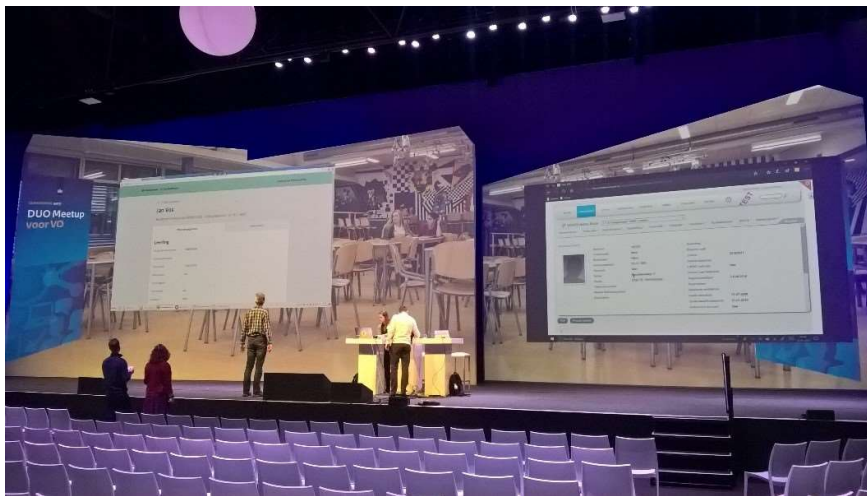
“De slagkracht van je recente presentatie is groot hoor. Mijn twee collega’s en ikzelf plukken hiervan nog steeds de positieve effecten/vruchten.”

“Dit had ik allemaal niet zelf uit de releasenotes kunnen halen.”

Presentatie nieuwe BRON VO

Op 14 november jl. organiseerde DUO in het NBC te Nieuwegein de DUO Meetup voor het Voortgezet Onderwijs. Ongeveer 600 medewerkers van onderwijsinstellingen waren hier aanwezig om zich te verdiepen in de vernieuwingen waar het voortgezet onderwijs de komende tijd mee te maken gaat krijgen.

Eén van de onderwerpen was het nieuwe BRON VO. Het uitwisselen van de gegevens met BRON gaat vanaf begin 2019 niet meer via het uploaden van bestanden via de beveiligde site maar via berichtenverkeer.



De ontwikkeling hiervan is begin 2017 gestart en tijdens deze DUO Meetup werd aan het VO-veld het eerste concrete resultaat getoond: een live demo van de berichtuitwisseling tussen EduArte en het nieuwe BRON VO.

Samen met DUO heeft Herrie Abbink, Productowner van EduArte, aan de in totaal 400 belangstellenden deze primeur gepresenteerd middels een drietal sessies.

Wij zijn er trots op om met EduArte, in het MBO én in het VO, als eerste softwareleverancier de aansluiting met het nieuwe BRON gerealiseerd te hebben. Binnenkort zal ook VAVO volgen, voor deze sector wordt eveneens begin 2019 het nieuwe BRON in gebruik genomen. We houden u op de hoogte van onze vorderingen in dit traject.



SURF Onderwijsdagen presentatie EduArte - CIBAP

Op de SURF Onderwijsdagen in het WTC in Rotterdam hebben EduArte en CIBAP Vakschool voor verbeelding gezamenlijk een sessie verzorgd over 'Online en blended leren met EduArte'. De sessie is goed ontvangen door de bezoekers, de zaal was gevuld en de reacties enthousiast. Een onderwijsinstelling die vanuit de praktijk het verhaal vertelt, is in goede aarde gevallen. Via [deze link](#) kunt u bij de presentatie gegevens door Rick Hazebroek, docent Ontwerp en Media bij CIBAP vakschool voor verbeelding.

EduArte Communicatie

Events waar EduArte de komende tijd aanwezig is:

- IPON vakbeurs voor onderwijsinnovatie en ict: 7 en 8 februari 2018 in de jaarbeurs Utrecht.
- saMBO ICT conferentie op 8 en 9 februari 2018 bij Zadkine in Rotterdam.
- Conferentie voor Onderwijsvernieuwing en ICT op 7 en 8 maart 2018 in Leeuwarden.

Voor meer informatie over de onderwerpen in deze nieuwsbrief, voor het maken van een afspraak of het aanvragen van een presentatie, neem contact op met:

Geke van Dijk, geke.vandijk@iddinkgroep.com
